

Handicap moteur

- Parking à 10 m de la porte d'entrée
- Cheminement adapté sans obstacle
- Comptoir d'accueil abaissé



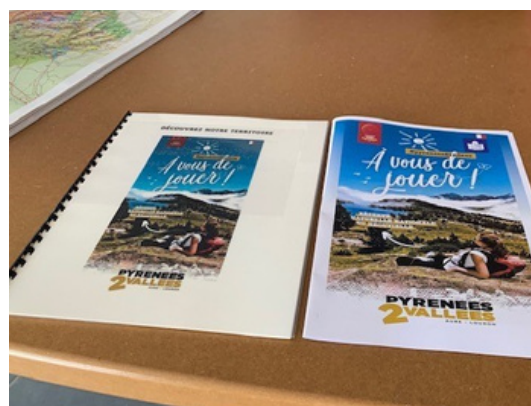
Handicap auditif

- Le personnel est formé ou sensibilisé afin de s'adapter à chaque demande
- Chaque conseiller peut indiquer les informations par écrit
- Système d'aide à l'audition avec une boucle magnétique à la banque d'accueil



Handicap visuel

- Chien guide accepté
- Guide de présentation de la destination en braille est consultable à l'accueil



Handicap mental

- Pour chaque demande, le personnel adapte son discours pour une meilleure compréhension
- La documentation est classée par thèmes, repérable par des pictogrammes
- Une brochure FALC est consultable à l'accueil

